

onezugate DogRun 会員規約

温室の中で、ワンコさんが心地良く有意義な時間を過ごせますよう
飼い主様は以下の規約をお守りいただきルールとマナーをきちんと
ご理解頂いた上でご利用下さい

1.ご利用にあたり

- ・当ドッグラン内にスタッフは常駐しておりません
荷物や貴重品等の持ち物は自己管理の上ご利用くださるようお願い致します
- ・ドッグラン内でのトラブル・事故等については、原則当事者同士で解決してください
全て利用者様の自己責任となり、当店は一切の関与、仲裁、責任は負いかねます

2.登録条件

- ①生後5か月以上で出生後混合ワクチンを最低2回接種済
 - ②申請日において当該年度の狂犬病及び混合ワクチン予防接種、ノミ・フィラリアの予防処置の注射・処置済票の交付を受けていること
 - ③ワクチン接種・予防処置から一週間以上経過していること
 - ④愛犬が妊娠中ではないこと
 - ⑤怪我・感染症などの健康状態に問題が無く、動物病院等で治療中ではないこと
 - ⑥著しく不潔・粗暴・体調不良でないこと
 - ⑦飼い主がきちんとコントロールできること
- ※闘犬目的の犬やその類の犬種、日常的に噛み癖がある犬及び他の利用者や犬に迷惑をかける犬については登録対象外とします

3.会員登録

- ①当施設は**完全会員制**ですので、ご利用頂くには会員登録(会員カード)が必要です
複数の愛犬を飼われている方は、愛犬ごとに登録してください(会員登録料300円・更新料200円 税別)
- ②登録した愛犬の飼い主及びその家族が当施設をご利用することができます
- ③会員登録の際、以下の書類を揃えて申請して下さい
 - ・ドッグラン利用会員登録申請書兼誓約書
 - ・当該年度の狂犬病予防注射済票（1年以内の証明書 領収書可）
 - ・3種以上の混合ワクチン接種済証明書（領収書可）
 - ・登録者様身分証明書（18歳以上の方で、申請者住所・氏名・年齢が確認できるもの）
- ④会員登録の有効期限は発行日より1年間です

4.禁止事項

- ①虚偽による利用登録の申請
- ②愛犬以外の動物のご利用、又は同伴入場
- ③利用登録証の家族以外への貸借り及び譲渡
- ④シーズン中(出血開始1週間前から出血終了後1カ月)又は病気中の愛犬
- ⑤ランスペース内における飲食、施設内での喫煙及び火気の使用
- ⑥刃物・薬等の危険物の持ち込み
- ⑦競技(スポーツ)及びその練習を目的とする行為
- ⑧施設内に許可のない営業などを目的とする行為
- ⑨宗教的活動又は政治的活動などを目的とする行為
- ⑩施設内での愛犬のシャンプーやブラッシング等のグルーミング行為
- ⑪その他施設・他の利用者への迷惑行為

5.営業時間及び定休日

- ・営業時間 10:00~17:00 (最終受付16:30)
 - ・営業日 3月~11月末:年中無休
 - ・定休日 12月~2月末:毎週火曜日
- ※火曜日が祝日の場合、翌日振替
※12月26日から1月1日まで:年末年始休業

6.更新・変更・再発行手続きについて

- ・更新を希望される方は会員証有効期限内(有効期限日より前後1か月)に手続きをお願い致します
※更新月の1カ月前から受付可

<更新時必要書類等>

- ・旧会員証
- ・狂犬病ワクチン接種済証明書
- ・身分証明書

<再発行時必要書類等>

- ・身分証明書

- ・登録内容に変更がある場合は、変更届を提出して下さい
- ・会員カードを紛失した場合、再発行申請書(再発行手数料200円)を提出して下さい

7.登録抹消

以下項目に一つでも該当する場合、当施設は会員登録を抹消することができます

- ・利用規約に反する行為を行った場合
- ・当店の指示に従わない場合
- ・当店が不適切と判断した場合

8.返金

1day、年間パスポート返金について

- ・当店の過失等があった場合を除き、不服申し立て等があっても会費の返金は出来かねますのでご了承ください

9.個人情報

- ・会員様からお預かりした個人情報は適正に管理し、第三者に開示または提供致しません

利 用 方 法

～入場前～

- ①愛犬はトイレを済ませ、必ずマナーウェア着用の上ご利用下さい（onezugate店頭にて販売 ¥100～）
- ②利用許可証は、首から下げるなどして他の利用者から確認できる状態にして下さい
※利用許可証をお持ちでない方はご利用できません
- ③18歳未満の方のみの場合はご利用できません また、乳幼児のご利用の際は抱っこをする等危険が無いよう配慮し、目を離さぬようお願い致します
危険だと当店が判断した場合、注意もしくはご利用を中止させて頂く場合がございますのでご了承ください
- ④入場の頭数制限はいたしません、リードを放せるのは1人でも対処できる頭数でお願い致します
また、混雑時は入場人数を制限する場合がございます
- ⑤施設内は犬種・体高を問わず入場できますが（闘犬以外）自己責任でご利用ください
- ⑥鎖の付いた首輪・アクセサリ類は外し、飼い主様はピアス等の装飾品が外れないようご注意ください
- ⑦当店onezugateまたはBRITOMART内の飲食以外の持ち込みはご遠慮願います（貸切時は除く）
- ⑧貸切、セミナー、各種教室開催時などご利用が出来ない場合がございますので、事前にホームページでご確認頂くか直接onezugateまでお問い合わせ下さい
- ⑨利用規約は随時更新し、ホームページ上及び所定の掲示板に更新点を貼り出しそれをもってご理解いただいたものとしますので、ご来場の際は必ずご確認ください

～入場後～

- ①ランスペース内で糞尿（粗相）した場合は、排泄した場所を備え付けのスプレーボトル（消毒液）で除菌消毒してください。尚、排泄物等は飼い主様が責任を持って処理し汚物入れに捨ててください
- ②ランスペース内の門扉は常に施錠、入退場時は速やかに開閉し、2つの門扉を同時に開放しないで下さい
- ③入場してもリードはすぐに放さず、ドアを閉めたことを十分確認し、場所や他の愛犬に慣らし安全を確かめてから放して下さい
- ④他の利用者や愛犬への迷惑行為がみられる場合はリードを付け落ち着かせてください
興奮が収まらない場合は一度施設の外へ出て頂くか、退場をお願いする場合がございます（返金不可）
- ⑤ランスペース内はノーリード可ですが、呼び戻しが出来ない愛犬の場合はリードを付けてご利用下さい
- ⑥常に愛犬から目を離さず、他の利用者や愛犬の迷惑とならないようにして下さい
- ⑦施設内でボール、フリスビードッグ等のおもちゃの使用は可能です
危険行為・事故がないよう気を付けてご使用ください
- ⑧ランスペース内でおやつ・フードを与えるのはご遠慮ください（水は可）
与える場合はランスペース外テーブル席（フリースペース）、店舗内イートインスペースにてお願い致します。
- ⑨飼い主様の許可なしに他の愛犬に近づいたり、触ったりしないでください
また、お子様の甲高い声や走り回るとは愛犬を興奮させますのでご配慮をお願い致します
- ⑩持込のお荷物はご自身で管理をお願い致します 盗難・破損等一切の責任を負いかねます
- ⑪店内の備品を破損した場合は修理代金を請求することがあります
- ⑫施設内でお客様持込の音楽・BGMを流すことはご遠慮ください
- ⑬小型犬エリアとフリーエリアがあります
フリーエリアは小型犬も利用出来ますが飼い主の責任において遊ばせてください
- ⑭施設内において愛犬が人を噛んだ場合は、登録をした市町村(保健所) に必ず届け出てください