

onezugate DogRun 会員規約

ワンコさんが心地良く有意義な時間を過ごせますよう飼い主様は以下の規約をお守りいただきルールとマナーをきちんとご理解頂いた上でご利用下さい

1.ご利用にあたり

- ・ラン内にスタッフは常駐しておりませんので、貴重品等の持ち物は自己管理の上ご利用ください
 - ・ドッグラン内のトラブル・事故等については、原則当事者同士で解決してください
- 全て利用者様の自己責任となり、当店は一切の関与、仲裁はせず、責任は負いかねます

2.利用条件

- ①生後5か月以上で出生後混合ワクチンを最低2回接種済
 - ②1年以内に狂犬病の予防処置を受けていること（接種から1週間経過）
 - ③マナーウェアの着用
 - ④愛犬が妊娠中(ヒート中)又は、怪我・感染症などの健康状態に問題が無く、治療中ではないこと
 - ⑤飼い主がきちんとコントロールできること
- ※闘犬目的の犬やその類の犬種、日常的に噛み癖がある犬及び他の利用者や犬に迷惑をかける犬については登録対象外とします

3.会員登録

- ①当施設は完全会員制ですので、ご利用頂くには会員登録が必要です
- ②登録した飼い主様が当施設をご利用することができ、同伴者の入場は無料です
- ③会員登録の有効期限は発行日より1年間です

4.禁止事項

- ①虚偽による利用登録の申請
- ②ランスペース内における飲食、施設内での喫煙及び火気の使用
- ③刃物・薬物等の危険物の持ち込み
- ④競技（スポーツ）及びその練習を目的とする行為
- ⑤施設内に許可のない営業や宗教的活動又は政治的目的とする行為
- ⑥施設内での愛犬のシャンプーやブラッシング等のグルーミング行為
- ⑦その他施設・他の利用者への迷惑行為

5.営業時間及び定休日

- ・営業時間 10：00～17：00（最終受付16：30）
- ・定休日：無し ※年末年始休業

6.登録抹消

以下項目に一つでも該当する場合、当施設は会員登録を抹消することができます

- ・利用規約に反する行為を行った場合
- ・当店の指示に従わず当店が不適切と判断した場合

7.返金

返金について

- ・当店に過失等があった場合を除き、不服申し立て等があっても利用料等の返金は出来かねますのでご了承ください

8.個人情報

- ・会員様からお預かりした個人情報は適正に管理し、第三者に開示または提供致しません

利 用 方 法

～入場前～

- ①室内ランは、必ずマナーウェア着用の上ご利用下さい (onezugate店頭にて販売 ¥110)
- ②18歳未満の方のみの場合はご利用できません また、乳幼児のご利用の際は抱っこをする等危険が無いよう配慮し、目を離さぬようお願い致します
危険だと当店が判断した場合、注意もしくはご利用を中止させて頂く場合がございますのでご了承ください
- ③入場の頭数制限はいたしませんが、リードを放せるのは1人でも対応できる頭数でお願い致します
また、混雑時は入場人数を制限する場合がございます
- ④施設内は犬種・体高を問わず入場できますが（闘犬以外）自己責任でご利用ください
- ⑤鎖の付いた首輪・アクセサリー類は外し、飼い主様はピアス等の装飾品が外れないようご注意ください
- ⑥当店onezugateまたはBRITOMART内の飲食以外の持ち込みはご遠慮願います（貸切時は除く）
- ⑦貸切、セミナー、各種教室開催時などご利用が出来ない場合がございますので、事前にホームページでご確認頂くか直接onezugateまでお問い合わせ下さい
- ⑧利用規約は随時更新し、ホームページ上及び所定の掲示板に更新点を貼り出しそれをもってご理解いただけたものとしますので、ご来場の際は必ずご確認下さい

～入場後～

- ①ランスペース内で糞尿（粗相）した場合は、排泄した場所を備え付けのスプレーボトル（消毒液）で除菌消毒してください。尚、排泄物等は飼い主様が責任を持って処理し汚物入れに捨ててください
- ②ランスペース内の門扉は常に施錠、入退場時は速やかに開閉し、2つの門扉を同時に開放しないで下さい
- ③入場してもリードはすぐに放さず、ドアを閉めたことを十分確認し、場所や他の愛犬に慣らし安全を確かめてから放して下さい
- ④他の利用者や犬への迷惑行為がみられる場合はリードを付け落ち着かせて下さい
興奮が収まらない場合は一度施設の外へ出て頂くか、退場をお願いする場合もございます（返金不可）
- ⑤ランスペース内はノーリード可ですが、呼び戻しが出来ない愛犬の場合はリードを付けてご利用下さい
- ⑥常に愛犬から目を離さず、他の利用者や愛犬の迷惑とならないようにして下さい
- ⑦施設内でのおもちゃの使用は可能ですが危険行為・事故がないよう気を付けてご使用ください
- ⑧ランスペース内でおやつ・フードを与えるのはご遠慮ください（水は可）
与える場合はランスペース外テーブル席（フリースペース）、店舗内イートインスペースにてお願い致します。
- ⑨飼い主様の許可なしに他の犬に近づいたり、触ったりしないでください
また、お子様の甲高い声や走り回ることは愛犬を興奮させますのでご配慮をお願い致します
- ⑩店内の備品を破損した場合は修理代金を請求することがあります
- ⑪施設内でお客様持込の音楽・BGMを流すことはご遠慮ください
- ⑫小型犬エリアとフリーエリアがあります
フリーエリアは小型犬も利用出来ますが飼い主の責任において遊ばせてください
- ⑬施設内において愛犬が人を噛んだ場合は、登録をした市町村(保健所)に必ず届け出してください