

お手入れ利用規約

【トリミングに関して】

- 当店は shampoo/shampoo+cut は完全予約制です。(その他メニューの当日予約ご希望の方はお電話にてお問合せ下さい。予約状況によりお受けできかねる場合がございますので予めご了承ください。)
- 混合ワクチン(5 種以上) 3 年以内、毎年狂犬病予防接種を接種されているわんこさんにご利用いただけます。(接種したことが証明できるものを確認させていただきます。※接種後 1 週間以上経過している仔に限ります)
- 高齢のわんこさんの場合(小型 12 歳/中・大型 10 歳)が目安となり、施術を行えるかはトリマー判断となります。※ただしこの年齢以下でも体力的に難しいと判断した場合はお断りさせていただきます。
- ノミ・ダニ等外部寄生虫が寄生していた場合、施術前、施術中でも中断しお断りさせていただく場合がございます。(施術中の場合は行われた施術までの料金を頂戴いたします。)
- 極度の噛み癖や逃避がある場合は、施術前、施術中でも中断しお断りさせていただく場合がございます。(施術中の場合は行われた施術までの料金を頂戴いたします。)
- お手入れにあたり、噛み癖等の理由で口輪の必要性がある場合は着用させていただきます。
- 過去に心臓病や、てんかん等の持病がある場合はお断りさせていただく場合がございます。
- 妊娠中の場合、わんこさんの心身の健康状態を配慮しお断り致します。
- その他、弊社トリマーが施術不可能と判断した場合はご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- 何らかの理由によりお手入れを完了することなく中止となった場合、お手入れ料金はそれまでに終了している施術の料金のみのお支払いとなります。
- コース料金の他、わんこさんの大きさ、毛量、カットスタイル、全身ハサミ仕上げ、皮膚や被毛の状態が悪かったり、毛玉が多い場合お手入れに時間がかかる為 別途料金を頂戴いたします。(別紙)
- 万全を期しておりますが、施術中や帰宅後に予期せぬ容体の変化などがあった場合、賠償・損害補償などの請求はお受けできませんので予めご了承ください。
- 万が一当店の過失による事故、けがが発生した場合速やかに飼い主様にご連絡し、出来る限りの対処をさせていただき、その費用も負担いたします。ただし、それ以外の慰謝料・その他損害賠償のご請求に関しましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 当店の不可抗力による突発事故、天災、不慮の事故、高齢・持病・特異体質・急死・病死・逃亡による事故・けが等、シャンプー負け、バリカン負けに関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。当店の過失ではないトラブルや体調不良等が発生した場合も、飼い主様の緊急連絡先にご連絡致します。緊急性がある場合は病院にて処置をとらせていただきます。その際にかかった費用は全額飼い主様負担とさせていただきます。
- 当店では、ショートトリミング、ブラッキング、カラーリング、バリカンアートカット、お耳へのリボン付けサービスは行っておりません。

【お手入れ前後のお預かりについて】

- お客様都合によるご予約時間の1時間以上前からのご来店につきましては、
預かり料金として1時間毎に小型・中型犬 ¥770 大型犬 ¥1100 を頂戴いたします。
- お手入れ終了後のお電話後、1時間以内のお迎えは無料となります。1時間を超えた場合は
預かり料金として1時間毎に小型・中型犬 ¥770 大型犬 ¥1100 を頂戴いたします。

【営業時間外/キャンセルについて】

- お客様都合による営業時間
Louve (9:00-18:00) **onezugate**(9:00-17:00)以外での時間外対応については、
預かり料金1時間毎 ¥770 に別途15分毎に ¥550 追加料金が発生いたします。
- 予約の時間を10分以上遅れたり、連絡がつかない場合は自動的にキャンセルとさせていただき、次回予約をお断りする場合がございます。
- 当日キャンセル(ご連絡あり)の場合は施術料金の50%、無断キャンセルの場合は施術料金の100%のキャンセル料が発生いたします。なお、キャンセル料は次回ご来店時のお会計に合算させていただきます。

【お直しについて】

- お手入れ後3日以内にご連絡をいただき、1週間以内のご来店で無料でお直しいたします。
※当店の都合で1週間を過ぎてのご案内になる場合もございますのでご了承ください。
ただし、オーダーいただいた内容と異なるカットにしたい場合や、わんこさんの毛質等の理由で仕上がりイメージが違った場合のお直しや返金、値引き等は出来かねます。
- 3日過ぎてのご連絡があった場合、施術料金が発生いたしますので予めご了承ください。

【SNS に関して】

- 当店では、お手入れ後のお写真・動画を SNS、広告、ホームページ等へ掲載させていただく場合がございます。掲載をご希望されない場合は事前にスタッフへお申し付けください。
- SNS・口コミサイト等への事実と異なる投稿、誹謗中傷、スタッフや他のお客様への迷惑行為が確認された場合、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- InstagramDM(メッセージ)につきましては営業時間内に順次ご返信しております。
トリミング中はこまめに DM を確認できないため返信が遅れる場合がございますので予めご了承ください。また、お問い合わせ内容によってはお電話または店頭での対応をお願いする場合がございます。